

КЫРГЫЗСКАЯ РЕСПУБЛИКА

**ПРОЕКТ РЕГИОНАЛЬНОГО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО
РАЗВИТИЯ (P167428)
включая Первоначальное
финансирование и
Дополнительное финансирование**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ**

Ноябрь 2024

Содержание

1. ВВЕДЕНИЕ	4
1.1. О проекте.....	4
1.2. Цели Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	5
1.3. Объем и структура ПВЗС.....	6
2. НОРМАТИВНО - ПРАВОВАЯ БАЗА	6
2.1 Основные соответствующие правовые положения о раскрытии информации.....	6
2.2 Экологический и социальный стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами	7
3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	8
3.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами	8
3.2. Ключевые вопросы / замечания, возникшие в результате социальной оценки и консультаций	10
4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	11
4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон	11
4.2. Потенциальные роли, интересы и влияние ключевых заинтересованных сторон.....	11
4.3. Сегментация / приоритизация заинтересованных сторон	12
4.4. Уязвимые лица или группы	18
5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	26
5.1. Механизмы реализации проекта	30
5.2. Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	31
5.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами.....	32
5.4. Стратегия учета мнения уязвимых групп	33
5.5. Раскрытие информации.....	33
5.6. Бюджет для реализации ПВЗС.....	34
6. ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	35
6.1. Механизмы обратной связи и рассмотрения жалоб	35
6.2. Прием жалоб.....	37
6.3. Урегулирование деликатных жалоб.....	37
6.4. Система Рассмотрения Жалоб Всемирного банка	38
7. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ	38
7.1. Отчетность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами.....	39
7.2. Квартальные и годовые отчеты АРИС	40
7.3. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка.....	40

Сокращения

ЦКА	Центр конкурентоспособности агробизнеса
АБР	Азиатский банк развития
АРИС	Агентство развития и инвестирования сообществ
ГК	Гражданский кодекс
ОКП	Отчет по результатам комплексной проверки
ЕБРР	Европейский банк реконструкции и развития
ООСЗиТ	Общие рекомендации по охране окружающей среды, здоровья и труда
ОВОС	Оценка воздействия на окружающую среду
СООС	Специалист по ООС, Эколог
ЭСО	Экологическая и социальная оценка
ОЭСВ	Оценка экологического и социального воздействия
ОУОСС	Основы управления окружающей и социальной средой
ПУОСС	План управления окружающей и социальной средой
GIZ / АМРГ	Агентство международного развития Германии
МРЖ	Механизм рассмотрения жалоб
ОЗиБ	Охрана здоровья и безопасность
ДХ	Домохозяйство
МФИ	Международные финансовые институты
ВП	Вынужденное переселение
ПЗиП	Приобретение земли и переселение
МВРСХПП	Министерство водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности Кыргызской Республики
МКИСМП	Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики Кыргызской Республики
МЭК	Министерство экономики и коммерции Кыргызской Республики
МФ	Министерство финансов Кыргызской Республики
МЗ	Министерство здравоохранения Кыргызской Республики
МПРЭТН	Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора Кыргызской Республики
НПО	Неправительственные организации
ОТиТБ	Охрана труда и техника безопасности
ОП	Операционная политика
ЛЗП	Лица, затронутые проектом
ФКР	Физические культурные ресурсы
ГРП	Группа реализации проекта
ОРП	Операционное руководство проекта
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
ПДП	План действий по переселению
ПРЭР	Проект регионального экономического развития
ПП	Право прохода
ОПП	Основы политики переселения
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
СБ	Специалист по мерам безопасности
ТЗ	Техническое задание
USD	Доллар США
ВБ	Всемирный банк

1. ВВЕДЕНИЕ

Правительством Кыргызской Республики поддержка регионального развития определена, как одна из ключевых областей политики в ближайшие десятилетия. Президент страны объявил 2018 и 2019 годы «Годом регионального развития». Кроме того, Национальная стратегия устойчивого развития (НСУР) 2019-2040 определяет региональное развитие в качестве одного из ключевых элементов для поддержания экономического процветания. Также, в нем признается, что для достижения устойчивого экономического развития необходимо устранить обязательные ограничения в физической инфраструктуре, а также нормативно-правовую и благоприятную среду в секторах, которые, как ожидается, будут способствовать экономическому росту страны, например, в сфере туризма и торговли (главным образом, в агробизнесе), и, возможно, при необходимости откроют частные решения. Проект регионального экономического развития (ПРЭР-1) отвечает на запрос Правительства Кыргызской Республики и поддерживает Стратегию регионального развития (2018-2022), НСУР 2019-2040, а также стратегии для конкретных секторов, такие как Программа развития туристического сектора на 2019-2023 гг.

Сосредоточение внимания на региональном развитии и улучшении как в развивающемся секторе туризма, так и в традиционном секторе сельского хозяйства способствует созданию рабочих мест и сокращению масштабов нищеты. Проект улучшает инфраструктуру и жизнеспособности ключевых центров роста городов, а также диверсификации экономических возможностей (и уменьшению зависимости от денежных переводов) посредством укрепления секторов сельского хозяйства и туризма. Кроме того, барьеры на пути развития частного сектора устраняются путем укрепления и наращивания потенциала соответствующих учреждений и заинтересованных сторон в сельском хозяйстве и туризме. Доступность и связь между сельскими и городскими районами и внутри региональных рынков также улучшаются, а региональный и местный потенциал увеличивается. Вместе эти инициативы будут способствовать сокращению бедности и обеспечению общего процветания.

1.1. О проекте

Район проекта. ПРЭР-1 охватывает города Ош и Узген и районы Ошской области Кыргызской Республики (Рисунок 1.). Приоритетные инвестиции в выбранный пилотный регион и города определены в рамках процесса участия с участием заинтересованных сторон на национальном, региональном и местном уровнях. Основным координационным агентством проекта является Министерство экономики и коммерции Кыргызской Республики (МЭК), а исполнительным агентством является Агентство развития и инвестирования сообществ (АРИС), и проект осуществляется с использованием Основы Экологической и социальной системы Всемирного банка (ОЭСС).



Рисунок 1: Район проекта: Карта Кыргызской Республики, месторасположение Ошской области выделено красным цветом¹

Цель Развития Проекта (ЦРП), оказать поддержку правительству Кыргызской Республики (ПКР) в повышении экономического и регионального развития за счет целевых мероприятий в отдельных секторах в Ошской области. Мероприятия проекта включают в себя пакет инвестиций / мероприятий, направленных на: (i) повышение уникального экономического потенциала пилотного региона и исключение обязательных ограничений, поддерживая (ii) повышение уровня жизни; и (iii) укрепление институционального потенциала частного сектора в целевых секторах. В соответствии с ЦРП проекта, ниже описаны предлагаемые компоненты проекта.

Компонент 1: Укрепление регионального экономического планирования и регулирующих функций

- Подкомпонент 1.1: Укрепление регионального экономического планирования.
- Подкомпонент 1.2: Улучшение основных сельскохозяйственных услуг и регулирующих функций.

Компонент 2: Укрепление агропродовольственных цепочек поставок и МСП **Компонент 3: Катализирующие инвестиции для туризма и городского развития**

- Подкомпонент 3.1: Обновление городских центров гг. Ош и Узген и туристических маршрутов.
- Подкомпонент 3.2: Развитие туристического продукта, маркетинг и продвижение.

Компонент 4: Поддержка туризма и сельского развития малого и среднего бизнеса через предоставление малых грантов

Компонент 5: Реализация поддержки, мониторинг и оценка.

1.2.Цели Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами

Общая цель данного Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) является определение программы для взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе публичное раскрытие информации и консультация в ходе реализации проекта. ПВЗС описывает способы взаимодействия Агентства развития и инвестирования сообществ (АРИС) с заинтересованными сторонами и включает механизм, с помощью которого люди могут поднять вопросы, обеспечить обратную связь или подать жалобу по поводу проектных работ или любой деятельности, связанной с проектом. Участие местного населения имеет важное значение для успешной реализации проекта в целях обеспечения беспрепятственного взаимодействия между сотрудниками проекта и

местными сообществами, а также минимизировать и смягчить экологические и социальные риски, связанные с предлагаемым проектом.

1.3. Объем и структура ПВЗС

Объем ПВЗС реализуется, как указано в ЭСС10 Всемирного банка. Взаимодействие как неотъемлемая часть экологической и социальной оценки проекта, а также разработки и реализации проекта. Проект охватывает город Ош и Ошскую область.

Этот документ состоит из 7 глав. Первая глава - Введение. Он содержит краткое описание проекта и контекст, в котором готовится ПВЗС. Глава 2 перечисляет нормативную базу Кыргызской Республики, которая обеспечивает легитимность ПВЗС. Краткое описание проведенных к настоящему времени консультаций представлено в главе 3. Все три главы служат справочным материалом. Определение и анализ заинтересованных сторон, оценка воздействия и управление рисками подробно описано в главе 4. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами и механизмы реализации ПВЗС представлены в главе 5. Процесс рассмотрения жалоб описано в главе 6. Мониторинг и отчетность представлены в главе 7.

2. НОРМАТИВНО - ПРАВОВАЯ БАЗА

2.1 Основные соответствующие правовые положения о раскрытии информации

В Кыргызской Республике в соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, ряд нормативных правовых актов и международных договоров ратифицированы, определена основа для доступа общественности к информации, включая экологическую информацию.

Конституция Кыргызской Республики гарантирует свободу слова и выражения мнений, устанавливая, что каждый гражданин страны имеет право «на свободное выражение и распространение мыслей, идей и мнений, на свободу литературного, художественного, научного и технического творчества, свобода прессы, передача и распространение информации», «принятие законов, ограничивающих свободу слова и печати не допускается».

Закон КР «О праве на доступ к информации» содержит положения об обеспечении и защите права каждого на доступ к информации, находящейся у обладателей информации, включая государственные органы и органы местного самоуправления. Он направлен на достижение максимальной информационной открытости, прозрачности и подотчетности в их деятельности, в том числе в форме открытых данных. Закон предусматривает раскрытие информации о деятельности государственных органов, текущих решениях и официальных мероприятиях, а также обеспечивает доступ к документам и другим материалам.

Требования национального законодательства ограничиваются раскрытием информации и консультациями на этапе ОВОС и прохождением государственной экологической экспертизы. Участие общественности в реализации проекта разработки месторождения регулируется следующими документами:

- Регламент № 60 «О порядке проведения оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) в Кыргызской Республике» (от 13 февраля 2015 года);
- Закон Кыргызской Республики № 54 «Об экологической экспертизе» от 16 июня 1999 года.

2.2 Экологический и социальный стандарт Всемирного банка по взаимодействию с заинтересованными сторонами

11. Основы управления окружающей и социальной средой Всемирного банка (ОУОСС) вступили в силу 1 октября 2018 года. ОУОСС включают в себя Экологический и социальный стандарт (ЭСС) 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации», в котором признается «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами проекта как важный элемент передовой международной практики». В ЭСС 10 подчеркивается, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами может значительно повысить экологическую и социальную устойчивость проектов, повысить степень их принятия и внести существенный вклад в успешную разработку и реализацию проектов. ЭСС 10 применяется ко всем проектам, поддерживаемым Банком по финансированию инвестиционных проектов. АРИС взаимодействует с заинтересованными сторонами в качестве неотъемлемой части экологической и социальной оценки проекта, а также разработки и реализации проекта. Согласно ОУОСС Всемирного банка (июнь 2018 года), в проекте применяются следующие принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Заемщики взаимодействуют с заинтересованными сторонами на протяжении всего цикла проекта, начиная такое участие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, которые позволяют проводить содержательные консультации с заинтересованными сторонами по разработке проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами пропорциональны характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам, и воздействиям.
- Заемщики участвуют в содержательных консультациях со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики предоставляют заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультируются с ними соответствующим образом без манипуляции, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами включает следующее, которое более подробно изложено в ЭСС: (i) идентификация и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) рассмотрение и реагирование на жалобы; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.
- Заемщик ведет и раскрывает в рамках экологической и социальной оценки документированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание заинтересованных сторон, с которыми были проведены консультации, краткое изложение полученных отзывов и краткое объяснение того, как эти отзывы были приняты во внимание, или причины, почему не были приняты.

Заемщик разрабатывает План взаимодействия с заинтересованными сторонами, пропорциональный характеру и масштабу проекта, и его потенциальным рискам, и воздействиям. Он раскрывается как можно раньше и до оценки проекта, и Заемщику необходимо выяснить мнения заинтересованных сторон по ПВЗС, в том числе относительно выявления заинтересованных сторон и предложений по будущему взаимодействию. Если в ПВЗС вносятся существенные изменения, Заемщик раскрывает обновленный ПВЗС (Всемирный банк, 2017: 99). Согласно ЭСС 10, Заемщик должен также предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб, чтобы своевременно получать и облегчать разрешение проблем и претензий сторон, затронутых проектом, связанных с экологической и социальной эффективностью проекта (Всемирный банк, 2017: 100). Для получения более подробной информации об экологических и социальных стандартах ВБ, пожалуйста, перейдите по ссылкам ниже: www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards и <http://projects-beta.vsemirnyjbank.org/ru/projects-operations/environmental-and-socialframework/brief/environmental-and-social-standards>

3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ПРЕДЫДУЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СВЯЗАННОЙ С ВЗАИМОДЕЙСТВИЕМ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

3.1. Встречи и консультации с ключевыми заинтересованными сторонами

Подготовка проекта осуществлялась с участием различных заинтересованных сторон проекта с декабря 2018 года. На сегодняшний день были проведены следующие виды взаимодействия с заинтересованными сторонами:

- Официальный и неформальный разговор с государственными органами на национальном, региональном и местном уровнях;
- Официальный и неформальный разговор с частными туристическими компаниями и ассоциациями агробизнеса;
- Встречи по оценке потребностей с сельхозпроизводителями;
- Общественные собрания;
- Встречи с потенциальными организациями по управлению местами назначения;
- Связь с местными НПО;
- Публичные консультации по ОУОСС и ОПП и начальные неформальные встречи.

Агентство-исполнитель АРИС и проектная группа Всемирного банка провели консультативные семинары в городах Ош и Узген с участием администраций городов Оша и Узгена и Ошской области, а также представителей туризма и агробизнеса и других заинтересованных сторон 23-24 июля и 15 октября 2019 года. Список участников приведен в Приложениях 1 и 2. Министерство экономики совместно со Всемирным банком организовало Консультативный семинар по региональному развитию по ПРЭР. Семинар был проведен 11 октября 2019 года, список участников приведен в Приложении 3. Подробная информация о консультациях и участниках программы представлена ниже. Цели семинара заключались в следующем:

- обсудить этап предварительной оценки предлагаемого проекта;
- представить основные параметры и объем проекта.

С начала реализации проекта проводились публичные консультации по улучшению городских инфраструктур в городах Ош и Узген, разработке планов управления для природных парков Киргиз-Ата, Кара-Шоро и водопада Абшир-Ата, реконструкции и модернизации историко-архитектурного комплекса Сулайман-Тоо и историко-архитектурного комплекса Узген.

Таблица 1. Предыдущие консультации с заинтересованными сторонами

Место	Дата	Участники	Ключевые вопросы обсуждения
Консультативные семинары в городах Ош и Узген	23 -24 июля, 2019 г	Администрации городов Ош и Узген; Администрации музеев гг. Ош и Узген; Гостиницы гг. Ош и Узген, Неправительственные организации; АРИС; Донорские агентства; Всемирный банк.	Деятельности проекта, связанные с развитием туризма и городской инфраструктуры. Развитие людских ресурсов в сфере туризма; Финансовая поддержка гостиничного сектора (Гостиницы)

Офис Всемирного банка в Бишкеке	11 октября 2019г	Министерство экономики; Канцелярия президента; Министерство финансов; Министерство сельского хозяйства; Министерство транспорта; АРИС; ЦКА; Всемирный банк.	Этап предварительной оценки для предлагаемого проекта; Основные параметры и объем проекта.
Консультативные семинары в гг. Ош и Узген	15 октября, 2019г	Администрации городов Ош и Узген; Администрация Ошской области; АРИС; Всемирный банк.	Деятельность проекта связанной с развитием сельского хозяйства и туризма. Основные параметры и объем проекта.

На этапе определения и подготовки проекта было проведено несколько консультаций на национальном уровне с участием МЭК и на уровне региональных и местных органов власти с участием других учреждений и ключевых заинтересованных сторон (см. Таблицу 2).

Таблица 2. Список заинтересованных сторон и обсуждаемые ключевые вопросы

Заинтересованные стороны	Основные обсуждаемые вопросы
МЭК	<ul style="list-style-type: none"> • Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией. • Проблемы, стоящие перед МЭК. • Цели / задачи, которые МЭК хочет достичь. • Стратегии достижения целей. • Показатели, которые МО хочет использовать для измерения достижения целей. • Механизм мониторинга проекта.
АРИС	<ul style="list-style-type: none"> • Стратегия для достижения поставленных целей. • Индикаторы измерения достижения целей. • Механизма мониторинга реализации проекта. • Меры безопасности проекта.
МВРСХПП / ЦКА	<ul style="list-style-type: none"> • Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией. • Предлагаемые сельскохозяйственные мероприятия и исходные данные, а также подробные мероприятия и основные бюджетные оценки. • Вопросы устойчивого развития при разработке проекта. • Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона. • Индикаторы, которые МВРСХПП хочет использовать для измерения достижения целей (матрица результатов). • Механизм мониторинга проекта.
МКИСМП	<ul style="list-style-type: none"> • Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией. • Предлагаемые туристические мероприятия и исходные данные и подробные мероприятия.

	<ul style="list-style-type: none"> • Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.
МФ	<ul style="list-style-type: none"> • Приведение проекта в соответствие с национальной стратегией. • Инвестиционная жизнеспособность проекта. • Вопросы устойчивого развития при разработке проекта. • Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона.
Ошская область, Муниципалитеты городов Ош и Узген	<ul style="list-style-type: none"> • Концептуальное планирование / дизайн для ключевых выбранных туристических объектов. • Вклад проекта в экономическое развитие, сокращение бедности и общее процветание региона. • Предлагаемая схема туристической и сельскохозяйственной деятельности.
Ассоциация туристических компаний	<ul style="list-style-type: none"> • Деятельность членов Ассоциации в сфере туризма. • Проблемы, стоящие перед сектором.
Партнеры по развитию (ПР)	<ul style="list-style-type: none"> • Поддержка, оказываемая ПР в сфере регионального развития (туризм и агробизнес). • Проблемы, стоящие перед секторами.

3.2. Ключевые вопросы / замечания, возникшие в результате социальной оценки и консультаций

Замечания консультаций:

- Необходима полная активизация туристических активов и базовой инфраструктуры городов Ош и Узген;
- Получение разрешений на посещение районов, расположенных вблизи государственной границы, является проблемой.
- Необходимо наращивать потенциал правительства и региональных партнеров проекта;
- Местная молодежь может извлечь большую выгоду из возможностей финансирования, для открытия гостевого дома, предоставления туристических услуг и воспользоваться возможностями трудоустройства;

Рекомендации / предложения, полученные в ходе консультаций.

- Предоставлять кредиты с низкой процентной ставкой и стартовые гранты для предпринимателей в сфере туризма и сельского хозяйства.
- Упростить процесс получения разрешений на посещение районов, расположенных вблизи государственной границы, или полностью отменить это требование для популярных и не подверженных риску мест.

4. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

4.1. Картирование и анализ заинтересованных сторон

ЭСС 10 охватывает две широкие категории заинтересованных сторон: «Стороны, затронутые проектом» и «Другие заинтересованные стороны». К последним относятся «те, которые могут быть затронуты проектом из-за фактического воздействия или потенциальных рисков для их физической среды, здоровья, безопасности, культурных обычаев, благосостояния или средств к существованию. Эти заинтересованные стороны могут включать отдельных лиц или группы, включая местные сообщества». Это люди или домохозяйства, которые с наибольшей вероятностью наблюдают изменения, связанные с экологическим и социальным воздействием проекта. Кроме того, уязвимое население требует особого внимания, учитывая его социально-экономическое положение в обществе, которое может сделать его уязвимым для непропорционально высокого негативного воздействия или неспособным воспользоваться преимуществами проекта.

- **Стороны, затронутые проектом** - лица, группы и другие субъекты, находящиеся в зоне влияния проекта, которые непосредственно (фактически или потенциально) подвержены влиянию проекта и / или были определены как наиболее подверженные изменениям, связанным с проектом, и которым необходимо принимать активное участие в определении воздействий и их значимости, а также в принятии решений о мерах по смягчению последствий и управлению. СЗП включает в себя **уязвимые группы** - лица, которые могут подвергаться несоразмерному воздействию или дальнейшему неблагоприятному влиянию проекта (-ов) по сравнению с любыми другими группами из-за их уязвимого статуса, и это может потребовать специальных усилий для обеспечения их равного представительства в консультации и процесс принятия решений, связанных с проектом (-ами).
- **Другие заинтересованные стороны** - физические лица / группы / организации, которые могут не испытывать прямого воздействия проекта, но которые считают или воспринимают их интересы как затронутые проектом и / или которые могут каким-либо образом повлиять на проект и процесс его реализации; и

Взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами помогает обеспечить максимально возможный вклад заинтересованных сторон в успешную реализацию проекта и позволяет проекту использовать их ранее накопленный опыт, сети и повестки дня. Это также способствует сообществам, так и институциональному одобрению проекта различными сторонами. Доступ к местным знаниям и опыту также становится возможным благодаря активному участию заинтересованных сторон.

4.2. Потенциальные роли, интересы и влияние ключевых заинтересованных сторон

Основными бенефициарами этого проекта являются жители участвующих регионов и муниципалитетов (как городских, так и сельских), МСП сельскохозяйственного и туристического секторов, сельскохозяйственные производители (фермеры) и посетители, которые получают непосредственную выгоду от улучшения доступности, возможности подключения и инфраструктуры, а также сервисы. Как мужчины, так и женщины, проживающие в участвующих населенных пунктах, получают косвенные выгоды от расширения возможностей трудоустройства. Косвенными бенефициарами являются совокупное количество посетителей городов (для работы, посещения рынков, административных, туристических и других целей).

Правительственные партнеры и ассоциированные организации получают выгоду от проекта в основном благодаря инициативам Компонента 1 по институциональному развитию и укреплению потенциала. К ним относятся: (i) на центральном уровне - Министерство экономики; Департамент туризма при Министерстве культуры, информации и туризма; Министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации, Центр конкурентоспособности агробизнеса (ЦКА); и (ii) на региональном и местном уровне - представительство правительства в Ошской области, местные администрации города Ош, Узгена и различных районов Ошской области.

Согласно Национальному гендерному профилю ФАО, посвященному сельскохозяйственной и сельской жизни Кыргызской Республики (2016 г.), миграция оказывает глубокое влияние на членов семьи, которые остаются дома, особенно в сельских местностях страны и, в частности, в Ошской области. Жены мигрантов, которые остаются дома, «несут тяжелое бремя работы в домашнем хозяйстве после ухода их мужей», особенно потому, что дети и пожилые члены семьи с большей вероятностью будут освобождены от домашней работы из-за возраста, проблем со здоровьем или необходимости сосредоточиться на учебу. Женщины, как правило, выполняют свою традиционную роль опекуна для членов семьи и домашнего хозяйства, а также выполняют работы, обычно выполняемые мужчинами, такие как уход за домашним скотом и выполнение тяжелой сельскохозяйственной работы².

Старшее поколение, особенно пожилые женщины, также играют важную роль в воспитании своих внуков и уходе за домашним скотом или выполнении какой-либо сельскохозяйственной работы, поскольку большое число кыргызских женщин мигрируют со своими супругами³.

Бедное и малообеспеченное население, а также население, которое находится в географически изолированных частях Ошской области и которое недостаточно продуктивно или не имеет достаточных средств и активов для участия в группах производителей сельскохозяйственной продукции и секторах туризма.

Лица с ограниченными возможностями здоровья Ошской области также включены в качестве бенефициаров проекта, поскольку они могут извлекать выгоду из проекта благодаря благоприятным условиям для ЛОВЗ в реабилитированных туристических и городских инфраструктурах. А также участие в туристических стартапах и сельскохозяйственных компонентах проекта.

4.3. Сегментация / приоритизация заинтересованных сторон

Выявленные участники проекта были разделены по областям влияния. Заинтересованные стороны высокой и существенной значимости описаны в таблице ниже.

Таблица 4. Сегментация заинтересованных сторон

Заинтересованные стороны	Уровень	Описание	Область влияния	Интерес	Влияние
Межведомственный рабочий комитет (МВРК)	Национальный	Для обеспечения координации и обмена информацией и своевременного принятия решений. Этот комитет будет сформирован с участием представителей заместителя министра или директора из различных соответствующих отраслевых министерств, государственных учреждений и будет председательствовать на уровне канцелярии Кабинета министров, а МЭК оказывает секретариатскую поддержку.	Стратегические и программные аспекты на самом высоком уровне	высокий	высокое
Министерство экономики и коммерции	Национальный	Министерство разрабатывает и осуществляет государственную политику в области макроэкономической, антимонопольной, тарифной, лицензионной, инвестиционной, внешнеэкономической, фискальной политики, политики в области государственно-частного партнерства, государственных материальных резервов, экономического и регионального развития.	Координация проекта. Министерство отвечает за общую координацию проекта с министерствами и ведомствами.	высокий	высокое

Агентства развития и инвестирования сообществ (АРИС)	национальный	АРИС является организацией, отвечающей за реализацию проектов развития.	Агентство реализующий проект (PIE), ответственен за все фидуциарные функции и функции по мерам безопасности ПРЭР.	высокий	высокое
Министерство водных ресурсов, сельского хозяйства и перерабатывающей промышленности	национальный	Министерство с отвечает за реализацию государственной политики в области сельского хозяйства, земельных, ирригационных и мелиоративных инфраструктур, а также перерабатывающей промышленности.	Предоставить информацию о конкретном проекте по сельскому хозяйству, физическому планированию и природным ресурсам	высокий	высокое
Министерство финансов	национальный	Министерство является государственным органом, занимающимся разработкой государственной политики в бюджетной и налоговой сферах.	Обеспечить надзор и контроль выделение средств по проекту на исполнительное агентство. Мониторинг соответствия финансовой отчетности проектных средств исполнительному агентству.	высокий	высокое
Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики	национальный	Министерство отвечает за разработку государственной политики в сфере культуры и туризма.	Предоставить информацию по конкретному проекту о планировании туризма и культурно- исторических ресурсах проектных территорий.	высокий	высокое
Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора	национальный	Министерство является ключевым ответственным за разработку и реализацию экологической политики в Кыргызской Республике.	Определить проблемы и возможности развития природных парков.	высокий	высокое

Ошская область администрации	региональный	Согласно законодательству страны, областная администрация (ОА) является вторым уровнем правительства после центрального правительства. Администрация области обеспечивает политическое руководство социально-экономическим развитием Ошской области.	Согласно законодательству страны, областная администрация (ОА) является вторым уровнем правительства после центрального правительства, что делает областную администрацию важной заинтересованной стороной. Администрация области обеспечивает политическое руководство социально-экономическим развитием Ошской области.	высокий	высокое
Городские местные кенешы	Город / районы	Законодательный орган, представляющий жителей города Ош.	Участие сообщества. Информация и связь с сообществом. Выделение земли (если возможно) и предоставление необходимых разрешений на уровне муниципалитета.	высокий	высокое
Муниципалитеты городов Ош и Узген	Город / районы	Областные администрации администрации города Узген предоставляют политические ориентиры по социально-экономическому развитию городов.	Содействовать и контролировать реализацию проекта на муниципальном уровне.	высокий	высокое

Местные подрядчики	Город / районы	Местные подрядчики выполняют строительные работы в городах Ош, Узген и Ошской области в целом.	Реконструкция и строительство инфраструктуры городов- участников (водоснабжение, канализация, дороги, утилизация отходов) и других объектов, связанных с туризмом.	высокий	среднее
Государственное учреждение "Кадастр" при Государственном агентстве по земельным ресурсам	район	Государственное учреждение «Кадастр» предоставляет информацию о правах на землю и другое недвижимое имущество.	Предоставить информацию о правах на землю и другое недвижимое имущество для развития проекта	умеренный	низкое
Департамент санитарно-эпидемиологического надзора при Министерстве здравоохранения	национальный	Департамент разрабатывает государственную политику в области санитарно- гигиенического развития.	Предоставить конкретную информацию по проекту о политике санитарии и безопасности здоровья.	умеренный	умеренное

МПРЭТН	национальный	Осуществляет разработку и реализацию государственной политики и координацию в сферах охраны окружающей среды, экологии и климата, геологии и недропользования, использования и охраны природных ресурсов, включая биоресурсы, недра, осуществляющим государственный контроль и надзор за соблюдением требований экологической (в том числе химической, биологической, радиационной и ядерной), промышленной безопасности, безопасности горных работ, охраны недр	Осуществлять общий надзор и ответственность за обеспечение соблюдения экологических и социальных норм всеми организациями, лицами, чьи действия и процессы оказывают потенциальное воздействие на окружающую среду.	умеренный	умеренное
Ассоциация туристического и гостиничного малого и среднего бизнеса	национальный	Представляет перспективы по вопросам и возможностям гостеприимства для развития туризма в Кыргызской Республике.	Представляет перспективы по вопросам и возможностям гостеприимства для развития туризма в Ошской области.	высокий	среднее

4.4. Уязвимые лица или группы

В стороны, затронутые проектом в сообществах, входят и уязвимые группы. Уязвимые лица или группы потенциально подвержены непропорционально сильному влиянию и менее способны использовать возможности, предоставляемые проектом, из-за особых трудностей с доступом и / или пониманием информации о проекте, о его экологических и социальных воздействиях и стратегиях смягчения последствий. Особое внимание уделено потенциальным неблагоприятным воздействиям на уязвимые группы, которые из-за своего социального положения могут быть уязвимы к изменениям, вызванным деятельностью проекта или исключенными из выгод проекта. Первоначальная оценка проекта не предусматривала риски исключения, основанные на этнической или религиозной принадлежности, но обнаружила, что следующая группа может столкнуться с рисками исключения:

- ЛОВЗ;
- домохозяйства, возглавляемые женщинами;
- домохозяйства за чертой бедности;
- пожилые люди и ветераны войны;
- молодежь;
- безработные.

Более детальная оценка будет проведена на ранней стадии реализации проекта, и мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами будут адаптированы к потребностям социальных групп, которые могут быть исключены на основании убеждений, этнической принадлежности, пола, социального положения или любых других вопросов.

Описание затронутых проектом сторон и уязвимых групп

Название заинтересованных сторон	Описание	Вопросы	Уровень значимости
Женщины, включая домохозяйства, возглавляемые женщинами	Женщины без навыков (только школьное образование). Женщины, занимающиеся сезонным сельским хозяйством. Женщины после декретного отпуска.	Женщины, желающие работать, но они либо не имеют достаточных навыков, либо им не с кем оставить своих детей, пока они на работе. Отсутствие полной / официальной работы	высокий

	Женщины со средним профессиональным образованием. Одинокие матери / Домохозяйства, возглавляемые женщинами.	в городах и сельской местности. Недостаток знаний о правах и доступных программах социальной защиты и занятости.	
Молодежь	Молодежь без навыков (только школьное образование). Безработные молодые люди, занимающиеся сезонным земледелием или строительством. Безработные молодые люди со средним профессиональным образованием. Молодые люди с ограниченными экономическими возможностями для продолжения образования. Выпускники, не имеющие профессиональных навыков.	Желающие получить хорошо оплачиваемую работу и нуждающиеся в обучении. Ожидается, что будет постоянная работа с официальной занятостью. Отсутствие работы в сельской местности. Нет навыков, недостаточное знание, единственный вариант трудовая миграция.	высокий
Лица с ограниченными возможностями	Лица с ограниченными возможностями, желающие открыть бизнес с ограниченными навыками и образованием.	Для ЛОВЗ не предусмотрены льготные кредиты. В городах Ош и Узген нет туристических и городских инфраструктур, для людей с ограниченными возможностями.	высокий
Неквалифицированные люди	Люди не имеющие полного среднего образования, финансовых ресурсов, финансовой грамотности или технических навыков.	Требуется обучение навыкам / образование	От среднего до высокого

Чтобы обеспечить участие уязвимых групп на этапах разработки и реализации проекта посредством общественных консультаций, необходимо больше распространения информации через местные средства массовой информации (насколько это возможно) и участие НПО. Транспортные потребности (если таковые имеются) уязвимых групп для участия в общественных консультациях будут координироваться и решаться участвующими муниципалитетами.

Обсуждения с уязвимыми группами, затронутыми проектом, направлены на предоставление возможностей для исследования на месте потенциальных социальных последствий в результате вмешательства проекта в развитие туризма и агробизнеса в городах Ош и Узген, а также в Ошской области. Обсуждения в фокус-группах будут организованы для уязвимых с учетом их конкретных потребностей (если таковые имеются) и предложений, полученных в ходе первоначальных общественных консультаций.

Для обеспечения того, чтобы консультации с местными общинами включали группы, находящиеся в неблагоприятном положении, презентации будут проводиться на кыргызском и других языках (при необходимости), чтобы сделать их более удобными для членов местной общины. При необходимости для улучшения понимания будут использоваться дополнительные средства, такие как эскизы местоположения. Потребуется помощь лидеров сообщества для поощрения эффективного участия уязвимых групп в групповых обсуждениях на всех этапах проекта.

Таблица 5. Оценка воздействия и управление рисками

Заинтересованные стороны	Положительное воздействие	Риски и негативные воздействия	Риск и замечания	Смягчающие меры
Затронутые стороны	<ul style="list-style-type: none"> - улучшенные возможности трудоустройства; - улучшение инфраструктурных услуг для жителей городов; - повышение уровня знаний в сфере бизнеса и практики / навыков туризма и МСП в сельскохозяйственном и туристическом секторах; - повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном и туристическом секторах; - увеличение семейного дохода; - создание дополнительных рабочих мест; - увеличение количества налогоплательщиков и выплат по социальному страхованию; - механизм подачи и рассмотрения жалоб для бенефициаров ПРЭР. 	<p>Возможное исключение приемлемых бенефициаров или уязвимых / обездоленных групп из-за отсутствия информации или возможностей для подачи заявки.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Потеря земли и активов • Инциденты, конкуренция за местные ресурсы и услуги из-за увеличения посетителей • Временное ограничение доступа к общественным местам, школам, медицинским организациям из-за строительных работ и временного прекращения водоснабжения и канализации 	Социальный риск оценивается как умеренный .	<ul style="list-style-type: none"> - Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности. - Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте. - Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы. <p>Меры по смягчению последствий для других рисков и воздействий</p>

Женщины	<ul style="list-style-type: none"> - улучшенные возможности трудоустройства; - увеличение семейного дохода; - повышенные бизнес-знаний и практики / навыков в сфере туризма и сельского хозяйства; - разработан механизм подачи и рассмотрения жалоб для бенефициаров ПРЭР. - улучшение инфраструктурных услуг для жителей городов; 	<ul style="list-style-type: none"> • потеря земли и активов; • риск гендерного насилия (ГН); • инциденты, конкуренция за местные ресурсы и услуги из-за увеличения посетителей; • временное ограничение доступа к общественным местам, школам, медицинским организациям из-за строительных работ и временного прекращения подачи электроэнергии, воды и канализации • исключение рисков. 	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> - Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности. - Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте. - Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы.
Молодежи	<ul style="list-style-type: none"> - Больше возможностей трудоустройства для молодежи; - Повышение уровня знаний в сфере бизнеса и практики / навыков туризма и МСП в сельскохозяйственном и туристическом секторах; - повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном и туристическом секторах; 	<ul style="list-style-type: none"> • Потеря земли и активов; • Трудовые риски, связанные с принудительным трудом и связанные с работниками по контракту на уровне подпроектов. • Трудовой риск, связанный с притоком временных работников. • Исключение рисков 	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> - Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности. - Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких - либо жалоб или проблем местного населения о проекте. - Реализация ПУТР позволит снизить риски нарушения труда;

Фермеры	<ul style="list-style-type: none"> - Улучшенные возможности трудоустройства; - Повышенные знания бизнес-знаний и практики / навыков в сельскохозяйственном секторе; - повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном и туристическом секторах; - увеличение семейного дохода; - создание дополнительных рабочих мест; - Увеличение количества налогоплательщиков и выплат по социальному страхованию; - Разработан механизм подачи и рассмотрения жалоб для бенефициаров ПРЭР. 	<ul style="list-style-type: none"> • Потеря земли и активов; • Трудовые риски, связанные с принудительным трудом и связанные с работниками по контракту на уровне подпроектов. • Трудовой риск, связанный с притоком временных работников. • Исключение рисков. 	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> - Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности. - Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких-либо жалоб или проблем местного населения о проекте. - Реализация ПУТР позволит снизить риски нарушения труда;
Предприниматели из сектора туризма	<ul style="list-style-type: none"> - Улучшенные возможности трудоустройства; - Повышение уровня знаний в сфере бизнеса и практики / навыков туризма и МСП в сельскохозяйственном и туристическом секторах; 	<ul style="list-style-type: none"> • Потеря земли и активов; • Трудовые риски, связанные с принудительным трудом и связанные с работниками по контракту на уровне подпроектов. 	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> - Разъяснительная кампания / программа АРИС по повышению информированности. - Проект будет также использовать Механизм обратной связи (МОС), который будет использоваться в решении каких-

	<ul style="list-style-type: none"> - повышение производительности труда и экономической активности населения, занятого в аграрном и туристическом секторах; - увеличение семейного дохода; - создание дополнительных рабочих мест; - Увеличение количества налогоплательщиков и выплат по социальному страхованию; - Разработан механизм подачи и рассмотрения жалоб для бенефициаров ПРЭР. 	<ul style="list-style-type: none"> • Трудовой риск, связанный с притоком временных работников. • Временное ограничение доступа к своим помещениям и общественным организациям из-за строительных работ и временного прекращения подачи электроэнергии, воды и канализации. • Исключение рисков. 		<ul style="list-style-type: none"> - либо жалоб или проблем местного населения о проекте. - Реализация ПУТР позволит снизить риски нарушения труда; - Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы;
<p>Другие заинтересованные стороны.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Институциональное укрепление и укрепление потенциала правительственных партнеров и связанных с ними структур; - Будет разработан расширенный механизм применения и отбора для обеспечения большей устойчивости; - Укрепление системы мониторинга и оценки муниципалитетов; 	<p>Заявки на кредит, вероятно, будут расти, что будет иметь последствия для заявителей из-за нехватки местного персонала.</p>	<p>Социальный риск оценивается как умеренный .</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Модернизация систем и процедуры по снижению рисков исключения. - Будет наращен потенциал национальных учреждений и структур для разработки, планирования и реализации процесса снижения рисков. - Информационно-пропагандистские и программные мероприятия, направленные на то, чтобы целевые группы знали и могли получить доступ к преимуществам программы

	<ul style="list-style-type: none"> - Оптимизированные услуги онлайн-поддержки; - Разработан инструмент статистического профилирования и оценки навыков для соискателей; 			
Уязвимые отдельные лица или группы.	- Улучшение инфраструктуры городов и туристических объектов для инвалидов городов;	Возможное исключение этих требований из-за недостатка информации или способности подать заявку.	Социальный риск оценивается как умеренный.	Консультации по проектированию туризма и городской инфраструктуры с включением бенефициаров.
Люди с ограниченными возможностями	- Улучшение инфраструктуры городов и туристических объектов для инвалидов городов;	<ul style="list-style-type: none"> • Временное ограничение доступа к своим помещениям и общественным организациям из-за строительных работ и временного прекращения подачи электроэнергии, воды и канализации. • Исключение рисков. 	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> - Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы. - Консультации по туризму и проектированию городской инфраструктуры с включением бенефициаров этой подгруппы.
Пожилые люди	- Улучшение инфраструктуры и туристических объектов городов;	<ul style="list-style-type: none"> • Временное ограничение доступа к своим помещениям и общественным организациям из-за строительных работ и временного прекращения подачи электроэнергии, воды и канализации. • Исключение рисков. 	Социальный риск оценивается как умеренный.	<ul style="list-style-type: none"> - Заранее информирование общественности о запланированном временном прекращении водоснабжения и канализации из - за строительные работы. - Консультации по туризму и проектированию городской инфраструктуры с включением бенефициаров этой подгруппы.

5. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Инвестиции и мероприятия по проекту определяются в рамках процесса участия, в котором участвуют заинтересованные стороны на национальном, региональном и местном уровнях. Например, во время исследований по восстановлению городов в основных частях города Ош и Узген команда проекта участвовала в обсуждениях и консультациях со всеми заинтересованными сторонами, включая государственный и частный сектор, а также с представителями более широких слоев населения, представляя результаты и запрашивая материалы для завершения. Тот же подход использовался для формирования ориентировочного длинного списка инвестиций, основанного на быстрой оценке туризма. Список принципов отбора, а также критерии отбора были согласованы и будут применяться к длинному списку для определения приоритетности инвестиций и формирования краткого списка ориентировочных инвестиций в ходе реализации проекта, они:

Принципы порового скрининга:

- (i) Полное соответствие с ЦРП
- (ii) Отсутствие каких-либо значительных социальных или экологических рисков и негативного воздействия

Критерий предварительного отбора:

- (I) **Экономическое воздействие** (например, вклад в местную и региональную экономику, способность создавать рабочие места)
- (II) **Приверженность или желание развиваться** (включая обязательства правительства, интересы частного сектора и поддержку сообщества)
- (III) **Устойчивость и эксплуатация и техническое обслуживание** (например, осуществимость долгосрочных обязательств по обеспечению устойчивости, разумной эксплуатации и технического обслуживания, а также договоренности на месте)
- (IV) **Туристическая привлекательность** (например, ценность объектов наследия, природная красота, привлекательность для посетителей, спрос)

В ходе реализации проекта команда повсеместно вовлекает граждан и бенефициаров в доработку предлагаемых детальных проектов путем организации общественных собраний и консультативных семинаров. Кроме того, проект имеет специальный механизм рассмотрения жалоб (МРЖ) в рамках механизма обратной связи с бенефициарами (МОС). Отчет МОС об обратной связи и жалобах охватывает все проекты, реализуемые АРИС. МОС использует различные способы, с помощью которых можно связаться с АРИС или получить информацию, включая телефон и широко используемые веб-приложения, такие как Facebook, WhatsApp. Информация с контактными телефонами, веб-сайт АРИС отображается в соответствующих мэриях всех объектов строительной площадки. Что касается программы малых грантов, информация для заинтересованных сторон будет предлагаться через информационные кампании, объявления (плакаты) в общественных местах и на легко доступных информационных досках.

Таблица 6. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Подгруппа	С кем	Каналы взаимодействия	Место встречи	Периодичность	Методы взаимодействия	Цель
Всемирный банк (ВБ)	АРИС, МЭ, МФ	Электронная почта, миссии по поддержке реализации и надзору, предварительная проверка предложений, среднесрочная и окончательная проверка.	Виртуально, посещения объектов в целевых районах, видеоконференция.	Ежеквартальные отчеты, полугодовые миссии, регулярные контрольные посещения ОУКЛ.	Памятные записки, отчеты мониторинга.	Постоянно информировать о ходе реализации проекта, возникающих проблемах и получить разрешения для транзакций и закупок проекта.
Межведомственный рабочий комитет (МВРК)	МЭ, АРИС	Официальная коммуникация	Аппарат правительства, МЭ, официальные встречи	По мере необходимости	Протоколы, рекомендации	
Минэконом	Другие заинтересованные стороны, бенефициары, ВБ	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация	МЭ, ПКР, официальные встречи.	Регулярно.	Мониторинг, отчеты о прогрессе, личные встречи, виртуальные и offline встречи.	Обмен информацией, обзоры, оформление и поиск поддержки.
Минфин	Минэконом, ВБ	Официальная внутренняя, внешняя коммуникация, письменные	Визиты, официальные встречи.	Регулярно.	Прогресс проекта, бюджет и финансирование. Официальные запросы и письма.	Обмен информацией, обзоры, разрешение и обращение за

		запросы через официальные письма и почты.				поддержкой, чтобы информировать правительства КР о финансовой гарантии.
АРИС (ЦО)	Другие заинтересованные стороны, бенефициары, ВБ	Повышение информированности бенефициаров и заинтересованных лиц и консультационные кампании	Внутренние и внешние места встречи, виртуально	Ежегодно, Регулярно.	Пресс- конференции, семинары, личные встречи со всеми заинтересованным и сторонами проекта, СМИ / социальные сети, информационное табло, заинтересованные стороны / бенефициары / мнения лиц, затронутых проектом / опросы восприятия, коммуникационные материалы.	Обмен информацией, информирование о достижениях проекта.
	Рег.офис АРИС	Операционные встречи, тренинги	Рег.офис АРИС.	Квартально.	Отчеты о прогрессе, личные встречи с региональными кадровыми агентствами.	Реализовать компоненты проекта.

	Все заинтересованные стороны/ бенефициары включая лиц, затронутых проектом.	МРЖ	Офисы АРИС.	Регулярно.	Вебсайт, телефон, почта, письма, соц. сети, листовки, рекламные раздаточные материалы, общественные консультации.	Для обеспечения информированности бенефициаров о МРЖ на уровне проекта.
АРИС (региональный офис)	Все заинтересованные стороны / потенциальные бенефициары, включая членов сообществ и уязвимые группы. Женщины	Повышение информированности заинтересованных сторон и консультационные кампании.	Рег. офисы АРИС, клубы.	Регулярно.	Общественные встречи с сообществом, семинары, личные встречи, информационное табло, листовки, постеры, брошюры и раздаточные материалы.	Для повышения осведомленности, предоставления консультаций и сбора отзывов.
	Все заинтересованные стороны, бенефициары включая членов сообществ и уязвимые группы. Женщины	Консультации с заинтересованными сторонами / бенефициарами и информационные кампании по МРЖ	Рег. офисы АРИС, клубы.	Регулярно.	Общественные встречи с сообществом, семинары, личные встречи листовки, постеры, брошюры и раздаточные материалы. Об участниках бенефициарах/ лиц, затронутых проектом необходима оценка, информационное табло.	Для повышения осведомленности, предоставления консультаций и сбора отзывов, чтобы бенефициары были проинформированы о МРЖ на уровне проекта.

5.1. Механизмы реализации проекта

- (a) Для обеспечения координации и обмена информацией и своевременного принятия решений по стратегическим и программным аспектам на самом высоком уровне за проектом наблюдает Межведомственный рабочий комитет (МВРК), сформированный с участием заместителя министра и директора. представителей различных соответствующих отраслевых министерств и правительственных учреждений (например, канцелярия премьер-министра, канцелярия президента, министерство финансов (МФ), МВРСХПП, ЦКА, МКИТ, департамента туризма, Госстрой и представитель правительства КР в Ошской области). Этот комитет будет возглавляться на уровне канцелярии премьер-министра, а МЭК оказывает секретариатскую поддержку.
- (b) Министерство образования является министерством координации проектов, отвечающим за общую координацию проекта (в том числе с канцелярией президента, канцелярией премьер-министра, министерством финансов и отраслевыми министерствами, и ведомствами). Министерство экономики также в целом управляет ПРЭР-1 через свой Департамент регионального развития, при этом заместитель министра МЭК несет общую ответственность за обеспечение бесперебойной и качественной реализации проекта. В обязанности МЭК также входит рассмотрение и утверждение годовых планов работы и бюджета (подготовленных АРИС), предоставление соответствующих технических материалов, особенно на стратегическом и политическом уровне или по вопросам, связанным с вопросами стимулирования экономики.
- (c) Агентство развития и инвестирования сообществ (или АРИС) является агентством реализации проекта (АРП), ответственным за все фидуциарные (например, закупки, финансовое управление, подготовка годовых отчетов, бюджетов и т.д.) и мер безопасности (например, оценки, подготовка документов и включение специалистов по защитным мерам в местные и региональные органы власти для выполнения функций надзора, мониторинга и соблюдения требований по ПРЭР-1. АРИС также будет отвечать за ключевые технические аспекты проекта (например, подготовку технических оценок, проектную и тендерную документацию, организацию оценки, консультации, надзор за сельскохозяйственной деятельностью, проводимой ЦКА и т.д.), особенно за аспекты проекта по туризму и развитию городов.
- (d) ЦКА оказывает техническую поддержку АРИС от имени МСХППМ в осуществлении деятельности, связанной с сельским хозяйством. ЦКА играет ведущую роль в содействии реализации мероприятий Компонента 1, связанных с подпроектами по укреплению цепочки поставок, а также в отношении других мероприятий, связанных с сельским хозяйством, поддерживая связь с соответствующими департаментами Министерства сельского хозяйства для оказания технической поддержки, где это необходимо. Для выполнения своей роли ЦКА размещает технических сотрудников в своем городском офисе в Оше и привлекает технический персонал в Бишкеке.
- (e) Региональные и местные органы власти в Ошской области активно участвуют в реализации проекта и содействуют координации и работе проекта. В частности, они способствуют реализации проекта на региональном и местном уровне, контролируют все аспекты проекта, которые включают общественную безопасность и общественное здравоохранение, облегчают гражданскую активность и общение с гражданами и людьми, затронутыми проектом, участвуют в конкурсных оценочных комитетах для оценки предложения и вносят вклад в окончательные решения и обеспечивают как горизонтальную, так

и вертикальную координацию межсекторальной деятельности при поддержке региональной межведомственной консультативной рабочей группы. Местные представители АРИС обеспечивают эффективную координацию и поддержку со стороны региональных и местных органов власти для конкретных проектов.

5.2. Роли и ответственности по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Основная группа по взаимодействию с заинтересованными сторонами, состоящая из сотрудников АРИС (координатор, специалист по экологическим и социальным вопросам, специалист по мониторингу и оценке) и отдел по связям с общественностью, несет ответственность и руководит всеми аспектами взаимодействия с заинтересованными сторонами. Однако для реализации различных мероприятий, предусмотренных в ПВЗС, группе по взаимодействию тесно координируют свою деятельность с другими ключевыми заинтересованными сторонами - другими национальными и местными правительственными департаментами / агентствами, подрядчиком, а также субподрядчиками, затронутыми муниципалитетами и ЛЗВП. Роли и обязанности этих участников / заинтересованных сторон описаны в таблице ниже.

Таблица 7. Обязанности основных участников / заинтересованных сторон в реализации ПВЗС

Действующая сторона	Обязанности
АРИС	<ul style="list-style-type: none"> • Планирование и внедрение ПВЗС; • Мероприятия по взаимодействию с ведущими заинтересованными сторонами; • Управление и разрешение жалоб; • Координация / контроль деятельности подрядчиков по ПЭСО и СЭП; • Мониторинг и отчетность по социальным показателям перед Правительством и Всемирным банком.
Подрядчики / субподрядчики	<ul style="list-style-type: none"> • Информировать АРИС о любых вопросах, связанных с взаимодействием с заинтересованными сторонами; • Передавать и разрешать жалобы, вызванные строительными работами, в тесном сотрудничестве и по указанию АРИС; • Готовить, раскрывать и реализовывать различные планы (например, ПУОС, План управления трудовыми ресурсами и т.д.); • Информировать местные сообщества о любом мониторинге окружающей среды, например, мониторинг шума, вибрации, качества воды; • Объявить важные строительные работы.
Государственные министерства: - Министерство экономики и коммерции; - Министерство культуры, информации, спорта и молодежной политики; - Министерство сельского	<ul style="list-style-type: none"> • Мониторинг соответствия проекта законодательству Кыргызстана; • Участвовать в реализации некоторых мероприятий по ПУОС / ОПП и ПВЗС; • Участвовать в реализации процесса приобретения земли; • Сделать доступным и взаимодействовать с общественностью в отчетах об анализах и ОВОС

<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Министерство природных ресурсов, экологии и технического надзора; <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Государственное агентство по земельным ресурсам, кадастру, геодезии и картографии при Кабинете Министров Кыргызской Республики.	
Муниципалитеты и местные сообщества, затронутые проектом.	<ul style="list-style-type: none"> • Передать все жалобы координатору МРЖ АРИС; • Предоставить доступ к раскрытым документам ОВОСС
Люди, затронутые проектом	<ul style="list-style-type: none"> • Приглашены участвовать и задавать вопросы о проекте на совещаниях проекта и в ходе обсуждений с командой АРИС по мониторингу и надзору, где это представляет интерес или имеет отношение к ним; • Подавать жалобы, используя механизм рассмотрения жалоб, определенный в ПВЗС (раздел о механизме рассмотрения жалоб); • Помочь проекту определить меры по смягчению

5.3. Методы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Общественные собрания. В начале проекта АРИС организовал встречи по запуску проекта в каждом из 2 муниципалитетов и в региональном центре. С тех пор, команда АРИС по экологическим и социальным мерам безопасности помогает организовывать общественные встречи в муниципалитетах ежеквартально на протяжении всего цикла проекта. Встречи в муниципалитетах проекта также проводятся ежемесячно.

Связь с сообществом и социальные медиа. Отдел по связям с общественностью АРИС задействован в проекте для размещения информации о проекте и на странице АРИС в Facebook, а также для общения с местным населением с помощью кампаний в социальных сетях на протяжении всего цикла проекта. Каналы социальных сетей используются в максимально возможной степени для распространения информации, поскольку показатели использования социальных сетей (особенно Facebook), высоки среди пользователей разного возраста и происхождения, затронутых проектом.

Средства связи. Письменная информация открыта для общественности с помощью различных информационных материалов, включая брошюры, листовки, плакаты и т.д. Специально разработан инструмент для связей с общественностью, который распространяется как в печатной, так и в онлайн-форме. АРИС также регулярно обновляет свой веб-сайт (по крайней мере, ежеквартально) с основными обновлениями проекта и отчетами об экологических и социальных показателях проекта на английском и русском языках. На веб-сайте также представлена информация о механизме рассмотрения жалоб по проекту (см. Следующий подраздел).

Механизм рассмотрения жалоб. В соответствии с требованием ЭСС10 Всемирного банка, для проекта создан специальный механизм рассмотрения жалоб и специальные

коммуникационные материалы (брошюры МРЖ, плакаты), чтобы помочь местным жителям ознакомиться с каналами и процедурами рассмотрения жалоб. Внутреннее обучение МРЖ также проходил для сотрудников и подрядчиков АРИС.

Веб-сайт АРИС содержит четкую информацию о том, как любая заинтересованная сторона может направлять отзывы, вопросы, комментарии, опасения и жалобы, и включает возможность подачи жалоб в электронном виде

Туры о проекте для СМИ, местных представителей. На этапе строительства организованы посещения объектов и демонстрационные туры для отдельных заинтересованных сторон из средств массовой информации или органов местного самоуправления.

Информационные стойки. Информационные стойки в каждом муниципалитете предоставляют местным жителям информацию о деятельности по взаимодействию с заинтересованными сторонами, обновлениях строительства, контактные данные местного представителя АРИС и тд. Местные представители в затронутых муниципалитетах будут создавать эти информационные стойки либо в своих офисах, либо в других легко доступных местах, где они могут встретиться и поделиться информацией о проекте с ЛЗВП и другими заинтересованными сторонами. На этих информационных стойках будут размещены брошюры и листовки по различным социальным и экологическим вопросам, связанным с проектом.

5.4. Стратегия учета мнения уязвимых групп

Чтобы гарантировать полное вовлечение уязвимых групп, АРИС проводит начальную Социальную оценку на уровне проекта для компонентов агробизнеса и туризма, чтобы определить подгруппы бенефициаров проекта и факторов исключения / проблем, с которыми они сталкиваются при получении доступа к преимуществам проекта. Результат СА используется для более углубленной оценки рисков исключения и для дальнейшей доработки критериев отбора, способов участия, планирования мероприятий ТП и тд., для устранения риска.

В рамках проекта приняты особые меры для обеспечения того, чтобы уязвимые группы имели равные возможности для участия в проектной деятельности, доступа к информации и преимуществам проекта, предоставления обратной связи или подачи жалоб. Размещение местных специалистов по экологии и социальным вопросам АРИС помогает обеспечить проактивный охват всех групп населения. В муниципалитетах проекта проводятся тренинги и информационно-просветительские занятия для обеспечения более широкого участия целевых групп населения. Все вышеперечисленные методы взаимодействия с заинтересованными сторонами, специально предназначенные для уязвимых групп, используются АРИС по мере необходимости.

5.5. Раскрытие информации

Нынешний веб-сайт АРИС (www.aris.kg) используется для раскрытия проектной документации, в том числе по экологическим и социальным показателям, на русском и английском языках. АРИС создает веб-страницу о Проекте на своем текущем веб-сайте. Все будущие отчеты по экологическому и социальному мониторингу, перечисленные в вышеупомянутых разделах, публикуются на этой веб-странице. Информации о проекте (включая новости о строительных работах и соответствующие экологические и социальные данные) также размещаются на домашней странице веб-сайта АРИС. На сайте также будет размещено простое для понимания руководство по терминологии, используемой в экологических и социальных отчетах или документах. Все информационные брошюры / листовки размещаются на сайте. Электронная форма подачи жалобы (МОС) также доступна на веб-сайте АРИС. Контактные данные

команды и всех специалистов по экологическим и социальным мерам безопасности на уровне муниципалитетов также размещены на веб-сайте. АРИС регулярно обновляет и поддерживать веб-сайт (не реже одного раза в квартал).

5.6. Бюджет для реализации ПВЗС

Предварительный бюджет для реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами в течение пяти лет приведен в таблице 8. Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами, представленные ниже, охватывают различные экологические и социальные вопросы, которые могут быть частью других инструментов / мероприятий проекта, поэтому возможно, что они также включены в другие планы. Однако в приведенной ниже таблице обобщены все действия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в одном месте для лучшей координации и мониторинга. АРИС будет пересматривать этот план каждые шесть месяцев, чтобы определить, требуются ли какие-либо изменения в классификации или взаимодействии с заинтересованными сторонами. Если это так, план будет обновлен, и Всемирный банк пересмотрит / одобрит новую версию.

Таблица 8: План взаимодействия с заинтересованными сторонами - Предполагаемый бюджет (5 лет)

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Количество	Стоимость единицы (USD)	Период / лет	Общая стоимость (USD)	Замечания
Специалист АРИС по связям с общественностью	1	1100	5	66000	
Командировочные расходы на персонал (стоимость в год)		5000	5	25000	
Информационный стол (по одному в каждом городе)	9	400	1	3600	
Встречи по запуску проекта (в 3-х муниципалитетах)	3	3000	1	9000	Аренда площади, питание, печатные материалы
Встречи с сообществами в Оше и Узгене (в 2-х муниципалитетах, ежеквартально)	2	200	5	8000	
Встречи в районах Ошской области (в 1 областном центре, ежеквартально)	1	200	5	4000	
Информационные материалы (брошюры,				20000	10 различных тем - ГН, ОУОС,

плакаты, PR-материалы, включая дизайн)					здоровье сообщества/ безопасность, окружающая среда и приобретение земли, убытки подрядчика, и т.д.
Туры о проекте для СМИ	12	1000	2	24000	
Тренинг по ГН для соответствующего персонала АРИС и подрядчика/консультанта	2	500	2	2000	
Исследования восприятия граждан / лиц, затронутых проектом		2 500	2	5000	
Социальная оценка компонентов по туризму и сельскому хозяйству	1	10 000	2	20000	
Мероприятия рассмотрения жалоб					
Информационные материалы (брошюры по МРЖ)	5000	0,5	2	5000	
Ящики для предложений (в каждом городе)	9	50	1	450	
Обучение по МРЖ	1	500	5	2500	
Всего				194550	
Непредвиденные расходы (10%)				19455	
Итого				214005	

6. ПРОЦЕСС РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

6.1. Механизмы обратной связи и рассмотрения жалоб

АРИС внедрил институциональный механизм обратной связи, который включает расширенный механизм рассмотрения жалоб (МРЖ), включающий в себя всю работу по проекту, а не только меры безопасности. Системы и требования (включая персонал) для цепочки действий по рассмотрению жалоб - от сбора, сортировки и обработки, а также

подтверждения и последующих действий до проверки и действий, мониторинга и оценки и, наконец, обратная связь - включены в этот МОС. Чтобы поощрять активное участие бенефициаров, МОС размещается на досках объявлений городских и районных центров прямых и косвенных бенефициаров проекта. В рамках усовершенствованной системы, АРИС проводит ежегодную информационную работу и обеспечивает, чтобы персонал был полностью подготовлен, и чтобы информация была доступна в целевых сообществах. ПРЭР использует эту систему (каналы письменных и телефонных жалоб), обеспечивая при этом распространение всей информации, связанной с проектом, а также раздачу жалоб и ответов и представление отчетов. Использование МРЖ для целей вынужденного переселения подробно описано в Основах политики переселения.

Инструменты и подходы, используемые для распространения информации о МОС, заключаются в следующем:

- представление информации специалистами МОС местным городским и сельским органам власти, АО, депутатам местного кенеша;
- представление информации на общественных слушаниях, тренингах, проводимых персоналом АРИС, команда МОС проводит целую информационную кампанию в сообществах;
- баннеры в районных административных зданиях в городах и селах;
- Раздел МОС на официальном сайте программы.

Все жалобы и обращения граждан поступают в корпоративную систему для дальнейшей обработки и последующего контроля. На сегодняшний день данный механизм эффективно функционирует и обеспечивает распространение всей информации, связанной с проектом, а также правильного рассмотрения и отчетности по жалобам и ответам на них. С момента начала проекта было получено и рассмотрено всего 113 жалоб, включая 99 запросов, 6 жалоб, 1 заявку, 1 положительный отзыв и 6 предложений.

Каналы для подачи жалоб

<p>1. Горячая линия: +996 (550) 70-05-22, (звонки принимаются круглосуточно, разговор будет записан);</p> <p>2. WhatsApp: +996 (770) 70-05-22, (система мгновенного обмена сообщениями для мобильных устройств с голосовой и видео поддержкой);</p> <p>3. Социальные сети (Facebook – МОС АРИС);</p> <p>4. Веб-сайт: www.aris.kg.</p> <p>5. Устные или письменные жалобы, полученные в ходе рабочих встреч на местах;</p> <p>6. Входящая корреспонденция через почты в офис АРИС;</p> <p>7. Входящая корреспонденция по электронной почте: bfm@aris.kg</p> <p>8. ЦО АРИС тел: +996 (312) 301805 (приемная)</p> <p>9. ЦО АРИС адрес: ул. Боконбаева 102, Бишкек, Кыргызская Республика</p>	<p>1. Жалобы регистрируются в журнале МОС входящей корреспонденции и считаются принятыми если присутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ФИО; • Адрес регистрации и местожительства или номер телефона; • Содержание жалобы; • Другая информация. <p>Если в жалобе не хватает какой - либо из приведенных выше данных, оно записывается в журнал входящей корреспонденции о МОС и результаты жалобы будут опубликованы в средствах массовой информации на местном уровне, на вебсайте АРИС или оглашены на сессии сельских и городских кенешей (советов).</p> <p>2. Жалобы вводятся в конфигурацию МОС в системе 1С для анализа и мониторинга.</p> <p>3. Жалобы могут быть представлены анонимно. Конфиденциальность должна быть сохранена во всех случаях.</p>
---	--

6.2. Прием жалоб

При получении жалобы, следующие моменты устанавливаются:

- Типы жалоб;
- Категория жалоб;
- Лица, ответственные за рассмотрение и исполнение жалоб;
- Срок разрешения жалоб;
- Согласованные действия.

После того, как тип действия определен, специалист МОС регистрирует детали относительно действий в журнале входящей корреспонденции, а затем в конфигурацию МОС системы 1С ИСУ.

Заявитель получит уведомление от специалиста МОС по телефону или по другим каналам МОС:

- Полное имя исполнителя (Программный специалист) к которому жалобы были направлены;
- Срок исполнения (минимум 10 дней, максимум 30 дней с момента регистрации);
- Срок и действия определяются в соответствии с инструкциями АРИС для обработки жалобы.

Уведомление. Уведомление регистрируется в журнале исходящей корреспонденции. Специалист МОС помогает заявителю на всех этапах рассмотрения его жалобы и обеспечит надлежащее рассмотрение его жалобы.

Если пострадавшее лицо не удовлетворено решением, принятым в результате рассмотрения жалобы, он / она имеет право на апелляцию. Апелляционная жалоба рассматривается специальной ревизионной комиссией АРИС по рассмотрению апелляций. Исполнительный директор АРИС формирует Комитет по рассмотрению апелляций, состоящий из руководителей программ и департаментов, которые будут проводить апелляционные слушания. Комитет по рассмотрению апелляций будет состоять из 15-17 человек, из которых двое являются членами МОС и двое являются независимыми лицами, не входящими в подразделения по реализации Программы и правительства Кыргызской Республики.

После рассмотрения апелляции, если гражданин / бенефициар не удовлетворен решением, он / она имеет право обжаловать решение в судебном порядке. Общая информация о зарегистрированных жалобах (справочный номер, тип жалобы), их статусе и возникающих проблемах будет включена в представленные регулярные отчеты о Программе.

6.3. Урегулирование деликатных жалоб

Принимая во внимание стандарты, касающиеся предотвращения сексуальной эксплуатации и насилия/сексуальных домогательств (СЭН/СД), которые, в соответствии с требованиями Всемирного Банка, должны соблюдаться во всех проектах, финансируемых Всемирным Банком, эти стандарты соблюдаются, а ответственные лица примут меры по повышению осведомленности о предотвращении и пресечении СЭН/СД. На всех этапах реализации проекта весь персонал проекта, а также подрядчики информируются о понимании принципов контроля и предотвращения рисков СЭН/СД. Если жалоба по СЭН/СД (если таковая имеется) относится к деятельности АРИС, специалист МОС/МРЖ направляет ее Исполнительному директору АРИС.

Все подрядчики обязаны, согласно контракту, взять на себя обязательство не использовать детский и принудительный труд, ввести меры по предотвращению СЭН/СД, а сотрудники ОРП, отвечающие за надзор за подрядчиками, отслеживают и сообщают об отсутствии принудительного труда и случаях СЭН/СД. Все личные данные и жалобы, полученные через МРЖ, рассматриваются в конфиденциальном порядке, за исключением случаев,

когда заявитель дает согласие на раскрытие своей личной информации.

Специалист проекта внес соответствующие изменения в документы с целью повышения осведомленности о предотвращении и контроле СЭН/СД. Все участники проекта, включая сотрудников и подрядчиков, были информированы о принципах контроля и предотвращения СЭН/СД. Кодекс поведения был подписан непосредственными работниками проекта ARIS и ABCC. Более того, Кодекс поведения был рассмотрен и подписан сотрудниками консалтинговых компаний.

6.4. Система Рассмотрения Жалоб Всемирного банка

Сообщества и отдельные лица, которые считают, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, оказывает на них негативное влияние, могут также подавать жалобы непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб (СРЖ) Банка (<http://projects-beta.worldbank.org/en> / проекты-операция / продукция-и-услуга / обида-правовая защита, служба). Жалоба может быть подана на английском, узбекском или русском языках, хотя для жалоб, которые подаются не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалоба может быть подана в СРЖ Банка по следующим каналам:

- По электронной почте: grievances@worldbank.org;
- По факсу: +1.202.614.7313 По почте: Всемирный банк, Служба рассмотрения жалоб, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Вашингтон, округ Колумбия 20433, США;
- через страновой офис Всемирного банка в Кыргызской Республике: улица Московская 210, г. Бишкек, Кыргызская Республика, bishkek@worldbank.org, Тел.+ 996 312 625262

В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие, предположительно вызванное или вероятное вызванное проектом, поддерживаемым Банком. Это должно подтверждаться имеющейся документацией и перепиской, насколько это возможно. Заявитель может также указать желаемый результат жалобы. Наконец, в жалобе должны быть указаны данные заявителя (ей) или назначенного представителя (ей) и их контактные данные. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются незамедлительно, чтобы обеспечить быстрое внимание к проблемам, связанным с проектом.

Кроме того, сообщества и отдельные лица, затронутые проектом, могут подавать жалобы в независимую Инспекционную группу Всемирного банка, которая затем определит, был ли вред причинен или мог возникнуть в результате несоблюдения Всемирным банком его политики и процедур. Жалобы могут подаваться в Инспекционную комиссию в любое время после того, как обеспокоенность будет доведена непосредственно до сведения Всемирного банка, и после того, как руководству банка будет предоставлена возможность ответить. Информацию о том, как подавать жалобы в Инспекционную группу Всемирного банка, можно найти на сайте www.inspectionpanel.org.

7. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Мониторинг и оценка процесса заинтересованных сторон считается жизненно важным для того, чтобы АРИС могла реагировать на выявленные проблемы и изменять график и характер мероприятий по взаимодействию, чтобы сделать их более эффективными. Соблюдение следующих характеристик / обязательств / мероприятий поможет в достижении успешного взаимодействия:

- Достаточные ресурсы для выполнения задания;
- Инклюзивность (включение ключевых групп) взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- Содействие вовлечению заинтересованных сторон;
- Четко определенные подходы; и
- Прозрачность во всех видах деятельности

Мониторинг процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет оценить эффективность этого процесса. В частности, путем определения ключевых показателей эффективности, которые отражают цели ПВЗС, а также конкретные действия и сроки, можно как контролировать, так и оценивать выполненный процесс.

С точки зрения времени реализовываются две отдельные, но связанные с этим мероприятия по мониторингу:

- Во время выполнения мероприятий: краткосрочный мониторинг, позволяющий вносить корректировки / улучшения во время задания; и
- После завершения всех мероприятий по проекту: обзор результатов в конце проекта для оценки эффективности ПВЗС в том виде, в котором он был реализован.

Обзор мероприятий по взаимодействию на местах. Во время взаимодействия с заинтересованными сторонами команда АРИС по взаимодействию (специалисты по экологическим и социальным мерам безопасности) оценивают мероприятия, используя форму обратной связи или задавая вопросы участникам, в зависимости от группы заинтересованных сторон, для обеспечения четкой передачи сообщений. Команда по взаимодействию проведет итоговые сессии, находясь в поле. Здесь оценивается, достигнуты ли требуемые результаты процесса взаимодействия с заинтересованными сторонами, и предоставляется ли возможность изменить процесс в случае необходимости.

Использование инструментов взаимодействия, разработанных в рамках выполнения задач по ОВОСС, включая:

- База данных заинтересованных сторон;
- Журнал проблем или Таблица проблем и ответов; и
- Протоколы встреч всех проведенных консультаций.

Кроме того, этот инструмент можно использовать для управления текущими проблемами проекта, а также для процессов идентификации и анализа заинтересованных сторон.

7.1. Отчетность о мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами

Результаты деятельности рассматриваются после проведения сессий на местах. Кроме того, у группы по взаимодействию с ОВОСС (специалисты по экологическим и социальным мерам безопасности) есть возможность проанализировать и оценить эффективность между сессиями по взаимодействию в зависимости от уровня обратной связи, полученной от заинтересованных сторон в течение этих периодов.

Оценка эффективности оценивается на основе степени, в которой мероприятия по взаимодействию и результаты соответствуют тем, которые указаны в настоящем ПВЗС. При оценке эффективности учитывается следующее:

- Распространяемые материалы: виды, частота и местонахождение;
 - Место и время официальных мероприятий по взаимодействию и уровень участия, включая конкретные группы заинтересованных сторон (например, женщины, молодежь, лидеры сообщества);
 - Количество людей, посещающих общественные или официальные собрания;
 - Количество полученных комментариев по конкретным вопросам, тип заинтересованной стороны и подробности предоставленной обратной связи;
 - Количество и тип заинтересованных сторон, которые встречаются с командой проекта по почте, телефону и любым другим средствам связи;
 - Протоколы заседаний, журналы посещаемости и фото доказательств;
- Комментарии, полученные государственными органами, общественными

лидерами и другими сторонами и переданные проекту;

- Количество и виды отзывов и / или жалоб, а также характер и сроки их решения; и степень, в которой отзывы и комментарии были учтены и привели к осуществлению корректирующих действий.

Отчетность об экологических и социальных мероприятиях, проводимых АРИС на этапе реализации проекта, осуществляется в соответствии с требованиями ПУОСС.

7.2. Квартальные и годовые отчеты АРИС

На этапе разработки и строительства Проекта команда по экологическим и социальным мерам безопасности готовит краткие ежемесячные отчеты по эффективности экологических и социальных мер для руководства АРИС, которые включают в себя обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами. Ежемесячные отчеты используются для составления квартальных, а годовые отчеты рассматриваются Координатором АРИС. Ежеквартальные и годовые отчеты публикуются на веб-сайте Проекта и доступны в мэриях городов, затронутых проектом.

7.3. Полугодовые отчеты по соблюдению экологических и социальных мер безопасности для Всемирного банка

Полугодовые отчеты по экологическим и социальным мерам безопасности готовятся и представляются Всемирному банку в течение периода реализации проекта. В эти отчеты включен раздел о взаимодействии с заинтересованными сторонами, который содержит обновленную информацию о реализации плана взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Приложение 1. Список участников

Консультативный семинар по региональному развитию для Проекта регионального экономического развития (ПРЭР) Июля 23 - 24, 2019г

Место: здания администрации г Ош.

1. Уланбек Чоноев, специалист по мерам безопасности, АРИС
2. Уланбек Байгончиков, специалист по институциональному развитию, АРИС
3. Замира Юсупова, заместитель директора департамента ландшафтного дизайна, город Ош
4. Гульназ Заирова, специалист по инвестициям, Зеленстрой, г. Ош
5. Иманбек Советбеков, специалист, администрация города Ош
6. Исмаил Курсантбеков, специалист, администрация города Ош
7. Мелис Обозов, специалист, администрация города Ош
8. М. Иса, Отель БийОрдо
9. Гульмира Маматова, специалист, ПРООН
10. Абдывалы уулу Аскаралы, Генеральный директор, Роян Отель
11. Зумурат Ибраимжанова, Директор, Санрайз Ош Отель
12. Абдырасул Акматов, Дестинация Ош
13. Асель Маматова, Руководитель, Этно Отель, Ош
14. Акмарал Сатикбаева, Общественная организация «Молодежь Оша»
15. Назира Маткадырова, GIZ
16. Эмиль Исманов, заместитель директора, «Сулеймантоо»
17. Ж. Батырханова, бухгалтер
18. А. Алиев, Советник по туризму
19. Ж. Азимов, вице-мэр, администрация города Ош
20. Орозалиев, ведущий специалист, администрация города Ош
21. Имонали Туркбаев, Хельветас, Кыргызстан
22. Бурулкан Абдлапаков, Дестинация Ош

Семинар. 24 июля

Места: здания администрации города Узген

1. Бактыгуль Ормонова, Администратор, Ресторан Кара Шоро
2. Турарбек Абдырахманов, директор Узгенского музейного комплекса
3. Бурулай Мамашорипова, кафе Закия
4. Айгуль Маманова, Автостоп
5. Умут Исманова, ЗАО Автобекет
6. Яшнарбек Эгашев, заместитель директора, Азем-Ата
7. Мейликан Дуйшембиева, ведущий специалист Администрации города Узген
8. Сабырбек Кабердиев, ведущий специалист Администрации города Узген
9. Рахман Атаджанов, вице-мэр, Администрация города Узген
10. Курсанбек Жолдошев, Менеджер, Ресторан Алмаз
11. Салымбек Абдырахманов, Союз фермеров
12. Шавданбек Мамедиев, Администрация Национального парка Кара-Шоро
13. Аваз Турсунбаев, ведущий специалист, Узгенский музейный комплекс
14. Акылбек Абдырахманов, глава Администрации города Узген
15. Гульнара Азимбалиева, архивариус, Администрации города Узген
16. Мухтарджан Намаров, компания Пайзабад

Приложение 2. Список участников

Консультативный семинар. 15 октября 2019 года, Ошская область

1. Жылкыбаев Узарбек, полномочный представитель правительства Кыргызской Республики в Ошской области
2. Махамедов Ахмаджан, заместитель полномочного представителя правительства КР в Ошской области
3. Турдуев Саибжан, первый заместитель мэра города Ош
4. Каимов Талантбек, начальник управления экономики, мэрия города Ош
5. Абдраев Нурлан, начальник отдела регионального развития ПКР Ошской области
6. Сатыбалдиев Тойчубай, первый заместитель главы Араванского района
7. Адиев Капар, первый заместитель главы Кара-Сууйского района
8. Жапаров Замирбек, первый заместитель главы Ноокатского района
9. Дыйканбаев Болотбек, первый заместитель главы Узгенского района
10. Мирзабарамов Пайзилла, директор департамента аграрного развития Араванского региона
11. Мамедов Кубаныч, директор департамента аграрного развития Кара-Сууйского района
12. Турдуев Мухамед, директор департамента аграрного развития Ноокатского района
13. Камчыбеков Жолдош, директор департамента развития сельского хозяйства Узгенского района
14. Жороев Ибрагим, менеджер Айыл Банка, Ош
15. Представители туристических агентств
16. Частные предприниматели
17. Активисты

Приложение 3. Список участников

Консультативный семинар по региональному развитию для Проекта регионального экономического развития (ПРЭР) 11 октября 2019г

Аппарат Президента Кыргызской Республики:

1. Мирбек Коожоев, заместитель начальника Департамента государственной политики и организационного аудита
2. Тенирберди уулу Азамат, эксперт Департамента политики государственного управления и организационной инспекции
3. Касымалы уулу Каныбек, эксперт департамента политики стратегического развития, экономики и финансов

Министерство экономики Кыргызской Республики:

4. Айбек Кадыров, руководитель департамента стратегического планирования и регионального развития

Министерство финансов Кыргызской Республики:

5. Суеркул Абдыбалы тегин, заместитель министра,
6. Нурбек Мамасадыков, руководитель отдела государственной инвестиционной программы
7. Эльвира Акулуева, ведущий специалист отдела государственный инвестиционной программы
8. Мехри Давлесова, финансовый менеджер отдела управления кредитными линиями

Министерство сельского хозяйства и пищевой промышленности и мелиорации Кыргызской Республики:

9. Жумабек Асылбеков, советник министра
10. Эмильбек Кыдыкманов, начальник отдела аграрной политики и экономического прогнозирования
11. Раиса Кабылова, отдел карантина растений
12. Р. Ибраев, начальник отдела, Министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации Кыргызской Республики
13. Бек Джekшембаев, Заместитель директора, Департамент экспертизы сельскохозяйственных культур, Министерство сельского хозяйства, пищевой промышленности и мелиорации Кыргызской Республики

Министерство транспорта

14. Алмазбек Дуйшебаев, начальник отдела Министерства транспорта Кыргызской Республики

Агентство развития и инвестирования сообществ (АРИС)

15. Бекжан Супаналиев, исполнительный директор
16. Асель Мамбеткулова, заместитель директора
17. Улан Зайналов, Финансовый менеджер
18. Улан Байгончиков, специалист

Центр конкурентоспособности агробизнеса

19. Торогул Беков, директор
20. Айгуль Жолчиева, руководитель проекта

Приложение 4. Пример формы подачи жалоб

Форма жалобы			
Справочный номер жалобы (заполняется координатором МРЖ):			
Контактная информация ((может быть подано анонимно))	ФИО:		
	Адрес:		
	Телефон:		
	электронная почта:		
Как бы вы предпочли, чтобы с вами связались (отметьте один вариант)	По почте: <input type="checkbox"/>	По телефону: <input type="checkbox"/>	По электронной почте <input type="checkbox"/>
Предпочтительный язык	<input type="checkbox"/> кыргызский	<input type="checkbox"/> русский	<input type="checkbox"/> другой_
Укажите подробности вашей жалобы. Пожалуйста, опишите проблему, с кем это случилось, когда и где это произошло, сколько раз и тд. Опишите как можно подробнее.			
Какое решение по вашей жалобе вы предлагаете, если оно у вас есть? Есть ли что-то, что вы хотели бы, чтобы муниципалитет или другая сторона / лицо сделали для решения проблемы?			
Как вы отправили эту форму в проект?	веб-сайт <input type="checkbox"/>	по электронной почте <input type="checkbox"/>	вручную <input type="checkbox"/>
	лично <input type="checkbox"/>	по телефону <input type="checkbox"/>	Другое (указать) <input type="checkbox"/>
Кто заполнил эту форму (если не лицо, указанное выше)?	ФИО и контактные данные:		
Подпись			
Имя контактного лица, назначенного ответственным лицом			
Разрешен или передан на местный уровень?	<input type="checkbox"/> Разрешен	<input type="checkbox"/> Передан	Если передан, то дата:
Разрешен или передан на центральный уровень?	<input type="checkbox"/> Разрешен	<input type="checkbox"/> Передан	Если передан, то дата:
Завершение			

Окончательное решение (опишите кратко)			
	Краткое описание	Принято? (Да /Нет)	Подтверждающая подпись
1-е предлагаемое решение			
2-е предлагаемое решение			
3-е предлагаемое решение			